# Charte d’éthique et protection des données à caractère personnel

**éSIMobile** SAS au capital de 1000€ 33 rue Georges Lardennois, 75019 Paris RCS Paris 985 230 739

---

**1. Introduction**

La société **éSIMobile** (ci-après « éSIMobile »), société par actions simplifiée (SAS) immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 985 230 739, propose des services de télécommunications à destination des personnes morales et physiques (ci-après les « Services »). Cette charte expose nos engagements en matière de **protection des données à caractère personnel** (ci-après les « Données Personnelles »), conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** et à la loi française.

---

**2. Collecte et traitement des Données Personnelles**

éSIMobile collecte et traite des Données Personnelles **uniquement** :

- Pour l’exécution des Services souscrits par les Utilisateurs ;
- Dans le cadre de la prospection commerciale (avec consentement exprès) ;
- Pour se conformer à ses obligations légales (facturation, prévention des fraudes, etc.).

**Base légale** :

- Consentement de l’Utilisateur ;
- Exécution d’un contrat ;
- Intérêt légitime (ex : sécurité, amélioration des Services) ;
- Obligation légale (ex : conservation des factures).

---

**3. Définition et catégories de Données Personnelles**

On entend par « Donnée Personnelle » toute information permettant d’identifier une personne physique, directement ou indirectement.

| Catégorie | Exemples | Base légale | Durée de conservation |
|---|---|---|---|
| Données d’identification | Nom, prénom, adresse e-mail | Consentement/Contrat | 5 ans |
| Données de contact | Numéro de téléphone, adresse postale | Contrat | 5 ans |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Données de paiement | IBAN, numéro de carte bancaire | Contrat | 5 ans (13 mois pour les données bancaires) |
| Données techniques | Adresse IP, logs de connexion | Intérêt légitime | 1 an |
| Données de prospection | Historique des interactions commerciales | Consentement | 2 ans |

---

**4. Autorité de contrôle**

éSIMobile déclare ses traitements à la **CNIL** (Autorité de contrôle française) et respecte les finalités suivantes :

- Gestion des comptes clients et des Services ;
- Prévention des fraudes et des impayés ;
- Prospection commerciale (les personnes peuvent s'opposer via Bloctel).

---

**5. Conformité au RGPD**

éSIMobile s'engage à :

- **Minimiser** la collecte de Données Personnelles ;
- **Informer** les Utilisateurs de leurs droits ;
- **Sécuriser** les données selon les standards du RGPD.

---

**6. Durée de conservation**

- **Données commerciales et financières** : 5 ans (obligation légale) ;
- **Données de prospection** : 2 ans (suppression automatique) ;
- **Données techniques** : 1 an (sauf obligation légale de conservation plus longue).

---

**7. Transfert des Données Personnelles**

Les Données Personnelles sont hébergées **au sein de l'Union européenne**. En cas de transfert vers un **pays tiers**, éSIMobile garantit un niveau de protection adéquat via :

- Des **clauses contractuelles types** de la Commission européenne ;
- Des **mesures de sécurité renforcées** (chiffrement, pseudonymisation).

**Sous-traitants** : Les Données Personnelles peuvent être transmises à des partenaires (banques, logistique) **uniquement** pour l'exécution des Services. Une liste actualisée est disponible sur demande.

---

**8. Engagement de protection des données**

éSIMobile s'engage à :

1. Traiter les Données Personnelles **uniquement** pour les finalités déclarées ;
2. Limiter l'accès aux données au personnel autorisé et formé ;
3. Mettre en œuvre des mesures de sécurité (chiffrement, audits, etc.) ;
4. **Anonymiser** les données dès que possible (ex : statistiques) ;
5. **Supprimer** les données à l'issue de la relation contractuelle, sauf obligation légale.

---

**9. Anonymat et programme de parrainage**

Afin de **protéger la vie privée** des Utilisateurs, les parrains n'ont accès qu'aux informations suivantes concernant leurs filleuls :

- **Prénom** ;
- **Numéro client éSIMobile** (référence interne) ;
- **État de l'abonnement** (commandé, activé, suspendu ou résilié).

*Aucune autre Donnée Personnelle n'est communiquée aux parrains.*

---

**10. Droits des Utilisateurs**

Conformément au RGPD, chaque personne dispose des droits suivants :

- **Accès**, **rectification**, **effacement** ;
- **Opposition**, **limitation du traitement**, **portabilité** ;
- **Retrait du consentement** à tout moment.

**Comment exercer vos droits ?**

- Via votre espace client ;
- En contactant notre **Délégué à la Protection des Données (DPO)** : gautier@esimobile.fr ;
- Par courrier : éSIMobile – Service DPO – 33 rue Georges Lardennois, 75019 Paris.

*Réponse sous 1 mois (délai prolongeable de 2 mois en cas de complexité).*

---

**11. Gestion des incidents**

En cas de **violation de données**, éSIMobile :

- Notifie la **CNIL** sous 72h ;
- Informe les Utilisateurs concernés si le risque est élevé.

---

**12. Réclamations**

Toute personne peut introduire une réclamation auprès de la **CNIL** (www.cnil.fr).

---

**13. Dispositions finales**

- **Droit applicable** : Droit français ;
- **Mises à jour** : Cette charte est révisée annuellement. Les Utilisateurs sont informés des changements par e-mail ou notification sur le site.

**Dernière mise à jour : Septembre 2025**

---

**Contact DPO** : gautier@esimobile.fr www.esimobile.fr